



# ASISTENTE PERSONAL DE COMPRAS SYMBOL MC18

## DESCUBRA CÓMO DEBERÍAN SER LAS COMPRAS

**REVOLUCIONE LA EXPERIENCIA DE COMPRA DE SUS CLIENTES EN SU TIENDA CON EL ASISTENTE PERSONAL DE COMPRAS MÁS AVANZADO DEL MOMENTO.** Gracias a la tecnología vanguardista del dispositivo MC18, los compradores tienen acceso instantáneo a la información y a la comodidad que buscan. Estos elementos suponen sin duda una mejora sin parangón en experiencia de compra. En combinación con aplicaciones de nuestros socios, el dispositivo MC18 permite a los clientes escanear artículos según realizan la compra para agilizar el paso por caja. Al mismo tiempo, usted puede ver en tiempo real qué están adquiriendo los compradores y puede enviarles cupones de descuento acordes a las compras que estén realizando directamente al MC18, o sugerirles artículos complementarios. ¿El resultado? Los clientes están menos tiempo en la tienda, ahorran más y realizan más compras y, por ende, aumenta su satisfacción, el tamaño de la cesta de compra y las ventas. Además, el personal de la tienda puede utilizar el mismo dispositivo para controlar los precios, consultarlos y gestionar el inventario, lo cual se traduce en una mejora de la productividad y eficacia de los empleados. Se trata de uno de los dispositivos de compras personales más avanzados del mercado, ya que incluye cuatro primicias del sector: escaneo de códigos de barras 1-D y 2-D en etiquetas de papel o en pantalla; pantalla táctil grande tipo teléfono móvil; una nueva base que ocupa un espacio mínimo y que facilita su integración en los espacios disponibles existentes; y una nueva batería inteligente de alta potencia que garantiza un mayor tiempo de funcionamiento del dispositivo y reduce el número de dispositivos necesarios. Todas estas prestaciones se traducen en una reducción de los costes asociados y una mayor rentabilidad de la inversión realizada en la solución de compras personales. El dispositivo MC18 proporciona a los clientes la atención personal que buscan.

### La nueva pantalla táctil grande garantiza una auténtica experiencia de usuario tipo teléfono móvil

Permite la navegación con los dedos, como con cualquier teléfono móvil, incluidas las acciones de pellizcar y ampliar.

### Base 3 en 1 flexible que ocupa un espacio mínimo

Los requisitos de base de carga pueden variar en función de la sección de la tienda. Por este motivo, la base del dispositivo MC18 admite tres configuraciones diferentes: una configuración de alta densidad que resalta la atractiva y novedosa pantalla del dispositivo MC18; una base de súper alta densidad para minimizar los requisitos de espacio; y una configuración para montaje en escritorio cómoda de fácil instalación.

### Lectura a la primera en todo momento de prácticamente cualquier código de barras

El avanzado motor de imágenes de Zebra permite la lectura de cualquier código de barras 1-D o 2-D en cuestión de segundos, independientemente de si está impreso en papel o aparece en la pantalla de un dispositivo móvil, e incluso si está dañado, estropeado o la impresión no es de muy buena calidad. Gracias a que dispone de lectura omnidireccional, no es necesario orientar el código de barras ni el escáner. Clientes y empleados solo tienen que apuntar y disparar.

### La potencia suficiente para soportar las aplicaciones más exigentes

#### EL MC18 ES ADECUADO PARA: ...que los clientes lo utilicen en

- Cajas automáticas
- Descuentos y ofertas especiales de artículos escaneados o para sugerir artículos complementarios
- Registros de obsequios
- Información del producto
- Comprobación de precios
- Disponibilidad de los productos

#### ...que los empleados lo utilicen en

- Gestión de inventarios
- Comprobación de precios
- Consultas de existencias
- Selección de productos
- Almacenamiento
- Supresión de colas
- Auto reabastecimiento
- Subidas/bajadas de precios

El procesador Dual Core de 800 GHz y la memoria Flash (de 2 o 4 GB, a elegir) garantizan la potencia suficiente para ejecutar las avanzadas aplicaciones multimedia que demandan los compradores.

**Batería PowerPrecision+: exclusiva de Zebra**

La nueva batería con mayor capacidad se carga más deprisa. 15 minutos de carga son suficientes para contar con el dispositivo durante una compra de 45 minutos. La información avanzada del estado de mantenimiento y de carga de la batería mejora la gestión del dispositivo. Los dispositivos siempre están listos para su utilización en las bases.

**Resistente y listo para un uso diario ininterrumpido tanto en los pasillos de la tienda como en el almacén**

El dispositivo se ha sometido a pruebas de caídas y rodamientos y cuenta con una cubierta Corning® Gorilla® Glass 3 para la pantalla y el lector, así que su perfecto funcionamiento está garantizado a pesar de las inevitables caídas.

**Rápida conectividad sin cables 802.11n**

Proporciona el rendimiento típico de las aplicaciones de escritorio que los clientes esperan.

**Se puede personalizar con su logotipo**

Convierta nuestra tecnología de compras de vanguardia en parte de su marca con las cubiertas personalizables, en las que se puede imprimir su logotipo (en la parte derecha, izquierda, o ambas, del dispositivo).

**REDEFINA LA EXPERIENCIA DE AUTOSERVICIO EN SU TIENDA CON EL DISPOSITIVO MC18**

Para obtener más información, visite [www.zebra.com/mc18](http://www.zebra.com/mc18) o acceda a nuestro directorio de contactos mundial en [www.zebra.com/contact](http://www.zebra.com/contact).

| CUADRO DE ESPECIFICACIONES DEL MC18 |                                                                                                                                                        |                                      |                                                                                                            |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CARACTERÍSTICAS FÍSICAS             |                                                                                                                                                        | ENTORNO DEL USUARIO                  |                                                                                                            |
| Dimensiones                         | 7,50 cm de alto x 21,80 cm de largo x 7,86 cm de ancho (2,95 pulgadas x 8,58 pulgadas x 3,09 pulgadas)                                                 | Temperatura de funcionamiento        | De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F )                                                                       |
|                                     |                                                                                                                                                        | Temperatura de almacenamiento        | De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)                                                                      |
| Peso:                               | Con batería: 300 g/0,6 onzas                                                                                                                           | Humedad                              | 40 °C (del 10 al 95 % de humedad relativa), sin condensación                                               |
| Pantalla                            | Color LCD; 4,0 pulgadas con resolución 480 x 800 WVGA; RGB de 16 bits/pixel; retroiluminación LED; pantalla táctil capacitiva; Corning Gorilla Glass 3 | Especificaciones de caída            | Soporta caídas múltiples desde 1,2 m (4 pies) en baldosa de vinilo sobre hormigón                          |
| Teclado                             | 1 gatillo específico                                                                                                                                   | Especificaciones de caídas múltiples | 500 rodamientos desde 0,5 m ( 1,64 pies) (1.000 caídas) a temperatura ambiente                             |
| Fuente de alimentación              | Batería recargable de Li-ION de 2.725 mAh                                                                                                              | NORMATIVAS                           |                                                                                                            |
| CARACTERÍSTICAS DE RENDIMIENTO      |                                                                                                                                                        | Seguridad eléctrica                  | Certificaciones UL/cUL 60950-1, EN/IEC 60950-1; IEC 62471:2006/ EN62471:2008 (informe de seguridad de LED) |
| Procesador                          | TI OMAP4430, Dual Core, 800 MHz                                                                                                                        |                                      |                                                                                                            |
| Sistema operativo                   | Windows Embedded Compact 7<br>Microsoft Internet Explorer Embedded 7                                                                                   | Seguridad láser                      | IEC/FDA Clase 1 de acuerdo con IEC/EN 60825-1 y 21 CFR 1040.10 y 11 (aviso de láser n.º 50)                |
| Memoria                             | 512 MB de memoria RAM/2 GB de memoria Flash o 1 GB de memoria RAM/4 GB de memoria Flash                                                                | EMI/RFI                              | Norteamérica: FCC Parte 15,                                                                                |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Interfaz/<br/>Comunicaciones</b>     | USB 2.0 Cliente para Microsoft ActiveSync para servicio y mantenimiento                                                                                                                                                                              | Subparte B, Clase B<br>Canadá: ICES 003 Clase B<br>UE: EN55022 Clase B, EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN61000-4 -3/-3-2/-3-3, EN 55024 |
| <b>Fuente de luz</b>                    | Iluminación LED de color naranja con patrón de puntos LED                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
| <b>Velocidad de escaneo</b>             | Velocidad de imagen: 30 fotogramas por segundo, 1.280 p x 800 p                                                                                                                                                                                      | <b>Características ambientales</b><br>Cumplimiento con las directivas ROHS: 2011/65/EEC, WEEE: 2002/96/EC                             |
| <b>Efecto de la luz ambiente</b>        | Tolerancia a condiciones de iluminación artificial en interiores y exteriores naturales (luz solar directa). Fluorescente, incandescente, de vapor de mercurio o de sodio, LED: 450 Bujías-pie (4.844 lux); luz solar: bujías-pie 8.000 (86 111 lux) | <b>Salvo en EE. UU., Canadá, el Espacio Económico Europeo, Japón o Australia, consulte a su representante local de Zebra.</b>         |
| <b>REDES INALÁMBRICAS</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                       |
| <b>WLAN</b>                             | Wi-Fi IEEE 802.11a/b/g/n                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                       |
| <b>WPAN</b>                             | Bluetooth Clase 1.5 2.1+EDR<br>Bluetooth 4.0 con tecnología Bluetooth SMART                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                       |
| <b>SEGURIDAD INALÁMBRICA</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                       |
| <b>Certificación de seguridad Wi-Fi</b> | Heredada, WPA y WPA2                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                       |
| <b>Autenticación</b>                    | Ninguna, EAP-TTLS (CHAP, MSCHAP, MSCHAPv2, PAP, MD5), EAP-TLS, PEAP (TLS, MSCHAPv2, GTC), LEAP y EAP-FAST (TLS, MSCHAPv2, GTC)                                                                                                                       |                                                                                                                                       |
| <b>Cifrado</b>                          | WEP (de 40 o 104 bits), TKIP y AES                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                       |

## GARANTÍA

El dispositivo MC18 dispone de una garantía frente a defectos de fabricación durante un período de un año (12 meses) a partir de la fecha de envío, siempre que el producto no se haya alterado y se haya utilizado en condiciones normales y adecuadas.

## SERVICIOS RECOMENDADOS

Saque el máximo partido a su inversión en el dispositivo MC18 con la ayuda de los servicios de soporte de Zebra. Disfrute de un acceso rápido con las rápidas reparaciones y la asistencia profesional que le ofrece la cobertura completa de Service from the Start.



Número de pieza: SS-MC18-A4-SP. Impreso en EE. UU. 04/15.©2015 ZIH Corp y/o sus afiliados. Todos los derechos reservados.

Zebra y la cabeza estilizada de Zebra son marcas registradas propiedad de ZIH Corp., registrada en las diferentes jurisdicciones de todo el mundo. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.